

**1. Toepasselijkheid**

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Proles en opdrachtgever en/of afnemer, geldende rechtsbetrekkingen uit de onderhavige overeenkomst, of uit nadere overeenkomsten in de toekomst, of uit anderen hoofde.
- 1.2. Aanbiedingen en andere uitingen van Proles Automatisering zijn vrijblijvend, voorzover het tegendeel niet ondubbelzinnig blijkt.
- 1.3. Toepasselijkheid van de door de wederpartij van de Proles Automatisering ingeroepen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4. Afwijkende voorwaarden zijn alleen verbindend, indien deze vooraf door Proles Automatisering schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.5. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Proles Automatisering en zijn directie.
- 1.6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden "naar de geest" van deze bepalingen.
- 1.7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 1.8. Indien Proles Automatisering niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Proles Automatisering in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 1.9. Proles Automatisering is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 1.10. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Proles Automatisering de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 2. Prijs**
- 2.1. De opgegeven prijzen gelden voor levering af-magazijn.
- 2.2. De door Proles Automatisering opgegeven prijzen zijn richtprijzen, die gebaseerd zijn op de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geldende prijsbepalende factoren.
- 2.3. Opgegeven prijzen zijn alleen dan bindend, indien die bedoeling onmiskenbaar blijkt. In de overige gevallen gelden zij als vrijblijvende prijsindicatie.
- 2.4. Tenzij expliciet anders vermeld, geschieden prijsopgaven , exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Wijzigingen in arbeidsloon of in de kostprijzen van grondstoffen of materialen, voor zover die onmiddellijk ter zake van de overeengekomen prestatie worden besteed respectievelijk gebruikt, en die zich meer dan drie maanden na het aangaan van een overeenkomst voordoen, zullen door Proles Automatisering mogen worden doorberekend, zonder enige verdere opslag. Een dergelijke prijsverhoging geeft de afnemer niet het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 2.5. Eventuele installatiekosten, montagekosten en andere in verband met de levering te maken kosten zijn niet in de prijs inbegrepen.
- 2.6. Kortingen worden geacht telkens eenmalig te zijn verleend. Eerder verleende kortingen binden Proles Automatisering op geen enkele wijze voor een latere overeenkomst.
- 2.7. Ingeval van opdrachten tot € 1.000,- netto factuurwaarde wordt € 25,- administratiekosten in rekening gebracht
- 3. Prestatie**
- 3.1. De opgaven van leveringstermijnen in aanbiedingen, bevestigingen en/of contracten worden naar beste weten gedaan en deze zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend. Bij overschrijding van deze termijnen zal Proles Automatisering in overleg treden met de afnemer.
- 3.2. Proles Automatisering is niet gebonden aan afbeeldingen en/of gegevens in haar documentatie of documentatie van derden.
- 4. Levering**
- 4.1. Levering van goederen geschiedt door de goederen in de feitelijke beschikkingsmacht te brengen van de afnemer of deze af te leveren op een door de afnemer aangegeven adres.
- 4.2. Indien levering als bedoeld in de vorige zin niet mogelijk is, is Proles Automatisering gemachtigd om de afnemer mee te delen dat de goederen gereed staan voor aflevering, welke mededeling alsdan zal gelden als levering als bedoeld in de vorige zin.
- 4.3. Proles Automatisering is bevoegd in gedeelten te leveren, tenzij uit de aard van de overeengekomen prestatie het tegendeel blijkt. Elke deellevering is te beschouwen als een zelfstandige levering.
- 4.4. Overschrijding van de leveringstijd geldt nimmer als wanprestatie en laat de verplichting van de afnemer om de goederen af te nemen onverlet, alsmede die om zijnerzijds uitvoering aan de overeenkomst te geven. In geen geval is de afnemer gerechtigd de overeenkomst te annuleren, de ontvangst van de goederen of de betaling daarvan te weigeren, of op schadevergoeding aanspraak te maken.
- 4.5. Proles Automatisering bepaalt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, de wijze van transport of verzending aan de afnemer en de wijze van verpakking etc., waarbij hij slechts voor de deugdelijkheid van zijn keuze zal behoeven in te staan.
- 5. Betaling**
- 5.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, kan facturering geschieden zodra de door Proles Automatisering te leveren prestatie is voltooid, dan wel de afnemer met de afname in verzuim is. Betaling dient strikt binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden op de door Proles Automatisering redelijkerwijs aan te geven wijze.
- 5.2. Vanaf de vervaldag is de afnemer de wettelijke rente verschuldigd. Door Proles Automatisering redelijkerwijs te maken kosten van invordering of van rechtsuitoefening anderszins, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, zullen door de afnemer worden vergoed. Proles Automatisering is gerechtigd om deze kosten forfaitair te bepalen op 10% van het verschuldigde, met een minimum van € 250,-.
- 5.3. Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van de afnemer.
- 5.4. Bij niet- of niet-tijdige betaling is Proles Automatisering gerechtigd de aflevering van de bestelde goederen op te schorten, en is de afnemer van rechtswege, zonder dat enige voorafgaande sommatie of ingebrekestelling noodzakelijk is, in verzuim.
- 5.5. Al hetgeen de afnemer betaalt strekt allereerst tot voldoening van verschuldigde rente en/of (invorderings)kosten en vervolgens tot voldoening van de oudste openstaande facturen.
- 5.6. Te allen tijde is Proles Automatisering gerechtigd van de afnemer te verlangen dat hij vooruit betaalt of naar genoegen van Proles Automatisering zekerheid stelt. Proles Automatisering is gerechtigd de nakoming van verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten zolang de afnemer aan het verlangen van Proles Automatisering om vooruit te betalen respectievelijk zekerheid te stellen niet heeft voldaan, onverminderd de gehoudenheid van de afnemer om het verschuldigde en/of eventuele schadevergoeding te voldoen, en onverminderd de overige rechten van Proles Automatisering.
- 6. Eigendomsovergang, verlening/overdracht van rechten**
- 6.1. Aan de afnemer afgeleverde goederen blijven eigendom van Proles Automatisering en eventueel te verlenen dan wel over te dragen rechten blijven aan Proles Automatisering voorbehouden, zolang de afnemer niet volledig de tegenprestatie, met inbegrip van eventuele rente en kosten, heeft voldaan die hij uit hoofde van met Proles Automatisering aangegane overeenkomst verschuldigd is.
- 6.2. Indien een derde aan Proles Automatisering in eigendom verbleven goederen in beslag doet nemen zal de afnemer Proles Automatisering daarvan onverwijld schriftelijk in kennis stellen. De kosten, welke ter bewaring van de rechten van Proles Automatisering in verband daarmee worden gemaakt, komen ten laste van de afnemer.
- 6.3. De afnemer is gehouden voor zorgvuldige behandeling van de goederen zorg te dragen.
- 6.4. Ingeval Proles Automatisering de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbindt, is hij gerechtigd het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te nemen. Ontbinding en/of terugname laat het recht van Proles Automatisering op schadevergoeding onverlet. De afnemer is verplicht Proles Automatisering daartoe alle medewerking te verlenen, met name door hem c.q. door hem aangewezen personen toegang tot zijn bedrijf of andere voor hem toegankelijke ruimten te (doen) verschaffen.
- 7. Risico**
- 7.1. Zaken zijn voor risico van Proles Automatisering tot het ogenblik waarop zij in de feitelijke beschikkingsmacht van de afnemer, of van door de afnemer gebruikte hulpverleners, zijn gebracht.
- 8. Beperking aansprakelijkheid**
- 8.1. Indien Proles Automatisering aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden is geregeld.
- 8.2. Proles Automatisering is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Proles Automatisering is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 8.3. Proles Automatisering is nooit aansprakelijk voor indirecte schade.
- 8.4. Voor tekortkomingen, voorvallend binnen een rechtsverhouding waarop deze voorwaarden van toepassing zijn (daaronder begrepen eventuele onrechtmatige daad), aanvaardt Proles Automatisering slechts een beperkte aansprakelijkheid en een garantieverplichting, als volgt:  
De aansprakelijkheid voor tekortkomingen is beperkt tot een bedrag van ten hoogste het bedrag van de opdracht, met een maximum van € 2000,- per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen; en

slechts voor zover de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of verwijbaar schuld, te wijten aan Proles Automatisering of aan personen voor wie Proles Automatisering verplicht is aansprakelijkheid te aanvaarden. Of tot het bedrag waarvoor Proles een aansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten, tot een bedrag van € 500.000,-.

**9. Garanties**

- 9.1. Op de aangeboden hardware geldt (indien anders overeengekomen) een garantieperiode van 12 (twaalf) maanden, ingaande op de datum van aflevering, op fabricage- of materiaalfouten. Op de hardware waarvoor de fabrikant een langere garantietermijn heeft, zal Proles Automatisering zich conformeren. Gedurende de garantieperiode worden deze fouten kosteloos hersteld, met uitzondering van apparatuur franco aan Proles Automatisering in Zoeterwoude zijn verzonden of geleverd. Indien gedurende de garantieperiode reparatiewerkzaamheden ter plaatse worden verlangd, dan worden reizen en eventuele verblijfkosten in rekening gebracht.
- 9.2. Door Proles Automatisering geleverde goederen die, anders dan als gevolg van voor rekening van de afnemer komende oorzaken, gebrekklig blijken te zijn, zullen door Proles Automatisering kosteloos worden hersteld of vervangen. Wanneer door Proles Automatisering geleverde diensten gebrekklig blijken te zijn, zal Proles Automatisering de betreffende diensten alsnog kosteloos deugdelijk uitvoeren. Proles Automatisering wordt eigenaar van de vervangen goederen of onderdelen. Voorzover de gebrekkligheid van het geleverde goed of de geleverde diensten daarin bestaat, dat daardoor inbreuk wordt gemaakt op enig recht van intellectuele eigendom, kan Proles Automatisering aan de onderhavige verplichting voldoen door opheffing van het betreffende bezwaar of (te zijner keuze) door terugname van het betreffende goed of ongedaanmaking van de betreffende diensten tegen teruggave van wat wegens het leveren daarvan betaald is. De hiervoor sub a. en b. aangeduide verplichten gelden slechts wanneer de afnemer de betreffende tekortkoming of het betreffende gebrek binnen bekwaame tijd na de ontdekking daarvan aan Proles Automatisering ter kennis heeft gebracht. Tenzij anders overeengekomen eindigt de sub b. aangeduide garantieverplichting drie maanden na de datum, waarop het betreffende goed of de betreffende dienst is afgeleverd.
- 9.3. Iedere verdere aansprakelijkheid ter zake van tekortkomingen of gebreken, is uitgesloten; bijvoorbeeld aansprakelijkheid wegens overschrijding van leveringstermijnen, wegens storing van een productie- of distributieproces of van een administratieve organisatie, wegens verlies of beschadiging van gegevensdragers of gegevensbestanden en schade wegens inbreuken op rechten van intellectuele eigendom.
- 9.4. Voor schade van welke aard dan ook, die is ontstaan of veroorzaakt door onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, of door gebruik voor andere dan normale doeleinden van door Proles Automatisering geleverde goederen, is Proles Automatisering niet aansprakelijk.
- 9.5. Proles Automatisering verleent zelf generlei garantie op de door haar geleverde goederen. Ze verplicht zich wel de garantiebepalingen van de fabrikant op te volgen.
- 9.6. De afnemer zal geen rechten jegens Proles Automatisering inroepen of geldend maken wanneer daardoor, in de gevallen waarin het hiervoor in dit artikel bepaalde toepasselijk is, Proles Automatisering verdergaande prestaties zou moeten leveren dan in dit artikel voorzien.
- 9.7. Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Proles Automatisering zich in de rechtsverhouding jegens de afnemer bedient.
- 9.8. De afnemer vrijwaart Proles Automatisering voor alle aanspraken van derden ter zake van schade die krachtens het in dit artikel bepaalde voor rekening van de afnemer zou blijven, indien de betreffende drede de afnemer zou aanspreken.
- 10. Reclames**
- 10.1. Alle reclames ter zake van gebreken in de levering dienen schriftelijk binnen acht dagen na de levering te worden ingediend, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak tegen Proles Automatisering ter zake van die gebreken vervalst.
- 10.2. Andere storingen en gebreken dienen onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen drie maanden na levering schriftelijk aan Proles Automatisering te worden gemeld.
- 10.3. Na het verstrijken van de genoemde termijnen in de eerste en de tweede volzin van dit artikel wordt de afnemer geacht het geleverde te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door Proles Automatisering in behandeling genomen.
- 10.4. Het reclameren ontslaat de afnemer niet van zijn betalingsverplichting(en) ten opzichte van Proles Automatisering.
- 10.5. Indien en voor zover de reclame door Proles Automatisering gegrond wordt bevonden, is Proles Automatisering uitsluitend verplicht -naar keuze van Proles Automatisering- het (de) gebrek(en) te herstellen dan wel de ongedeelte goederen te vervangen, zonder dat de afnemer daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.
- 10.6. Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande toestemming van Proles Automatisering, onder door Proles Automatisering te bepalen voorwaarden. De afnemer is naar redelijkheid verplicht de goederen in originele, volledige en onbeschadigde verpakking te retourneren. Ingeval van herstel danwel vervanging van ongedeelte goederen, is de afnemer verplicht de goederen op eigen kosten te retourneren naar een door Proles Automatisering nader op te geven adres.
- 11. Intellectuele eigendom**
- 11.1. Proles Automatisering neemt alle redelijkerwijs te vergen voorzorgen in acht om te voorkomen dat te leveren prestaties in strijd kunnen komen met enig in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom van een derde. Indien desondanks aan Proles Automatisering verwijf valt te maken van het feit dat inbreuk op een dergelijk recht wordt gemaakt zal Proles Automatisering, onverminderd de in artikel 8 bepaalde grenzen, het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten terugnemen, of zorgdragen dat de afnemer het geleverde, of een gelijkwaardige andere zaak, ongestoord kan blijven gebruiken, mits de afnemer Proles Automatisering tijdig in staat stelt om op te komen voor zijn belangen ten opzichte van degene die rechten van intellectuele eigendom geldend maakt.
- 12. Inschakeling derden**
- 12.1. Proles Automatisering is bevoegd, indien hij dit noodzakelijk of wenselijk acht, te een juiste uitvoering van de aan hem verstrekte opdracht derden in te schakelen. De kosten hiervan zullen aan de afnemer worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.
- 12.2. Proles Automatisering heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 13. Geheimhouding**
- 13.1. Partijen zijn over en weer verplicht tot volledige geheimhouding jegens derden van elkaar over en weer verstrekte vertrouwelijke (bedrijfs)informatie. Zij zijn verplicht maatregelen te treffen, opdat deze geheimhouding door hun werknemers in acht wordt genomen.
- 14. Overmacht**
- 14.1. Bij intreden van omstandigheden die de nakoming van de verplichtingen van partijen, zoals bij normale afwikkeling van de betreffende transactie te verwachten, in die mate verzwaren dat niet valt aan te nemen dat partijen de betreffende verplichting ook bij aanwezigheid van de onderhavige omstandigheden zouden hebben aanvaard, worden de betreffende verplichtingen aan weerszijden opgeschort.
- 14.2. Als een situatie zoals in de vorige volzin bedoeld langer dan negentig dagen heeft geduurd hebben partijen het recht om, binnen negentig dagen na dien, de overeenkomst door schriftelijke opzegging te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan pro rata afgerekend, zonder dat partijen aan elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.
- 14.3. In geval van een situatie zoals in de eerste volzin van dit artikel bedoeld, is Proles Automatisering noot verplicht tot enige schadeloosstelling.
- 15. Ontbinding**
- 15.1. Mocht één van de partijen surséance van betaling aanvragen of faileren, onder curatele worden gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliezen, dan heeft de wederpartij het recht om de gesloten overeenkomst(en) door schriftelijke kennisgeving ontbonden te verklaren, dan wel (te zijner keuze) om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten. Alle aan de tot ontbinding gerechtigde partij verschuldigde betalingen worden alsdan dadelijk opeisbaar. Overigens blijven de rechten ter zake van niet-nakoming van verbintenissen onverkoort aan de betreffende partij voorbehouden.
- 16. Geschillen**
- 16.1. Alle geschillen in aangelegenheden waarop deze voorwaarden van toepassing zijn zullen behoudens de bevoegdheid van partijen om beslissingen van de president van de Arrondissementsrechtbank, rechtdoende in kort geding, uit te lokken, worden beslist door de gewone rechter in de vestigingsplaats of het arrondissement van Proles Automatisering of, indien partijen dit wensen, door arbitrage volgens het reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut te Rotterdam worden beslist.
- 16.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen en geschil in onderling overleg te beslechten.
- 17. Toepasselijk recht**
- 17.1. Voor alle aangelegenheden waarin deze voorwaarden van toepassing zijn geldt uitsluitend Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 18. Slotbepalingen**
- 18.1. In geval van nietigheid van één of meer bepalingen uit een tussen partijen geldende rechtsverhouding zullen de partijen gebonden zijn door de regels van zoveel mogelijk overeenkomstig strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan.
- 18.2. Deze algemene voorwaarden beogen een redelijke regeling van de rechtsverhouding tussen Proles Automatisering en de afnemer.
- 19. Vindplaats en wijziging voorwaarden**
- 19.1. Deze voorwaarden zijn afgedrukt op de achterzijde van de opdrachtovereenkomst.

